

사업자등록증 및 통신판매업 신고 실전 따라하기 PDF

홈택스 사업자등록 신청부터 정부24 통신판매업 신고까지 한 번에 정리한 화면 캡처형 가이드입니다.

구성: 준비물 - 홈택스 사업자등록 - 업종/사업자 유형 - 정부24 통신판매업 신고 - 구비서류 첨부 - 최종 체크리스트

사업자등록
통신판매업 신고

!! 쇼핑몰 창업 전에 반드시 먼저 해야 할 2가지 신고!

이거 먼저

✓ 사업자등록 완료!

✓ 통신판매업 완료!

오늘의 현황			
주문수	매출	방문자수	
125	1,250,000원	3,456	

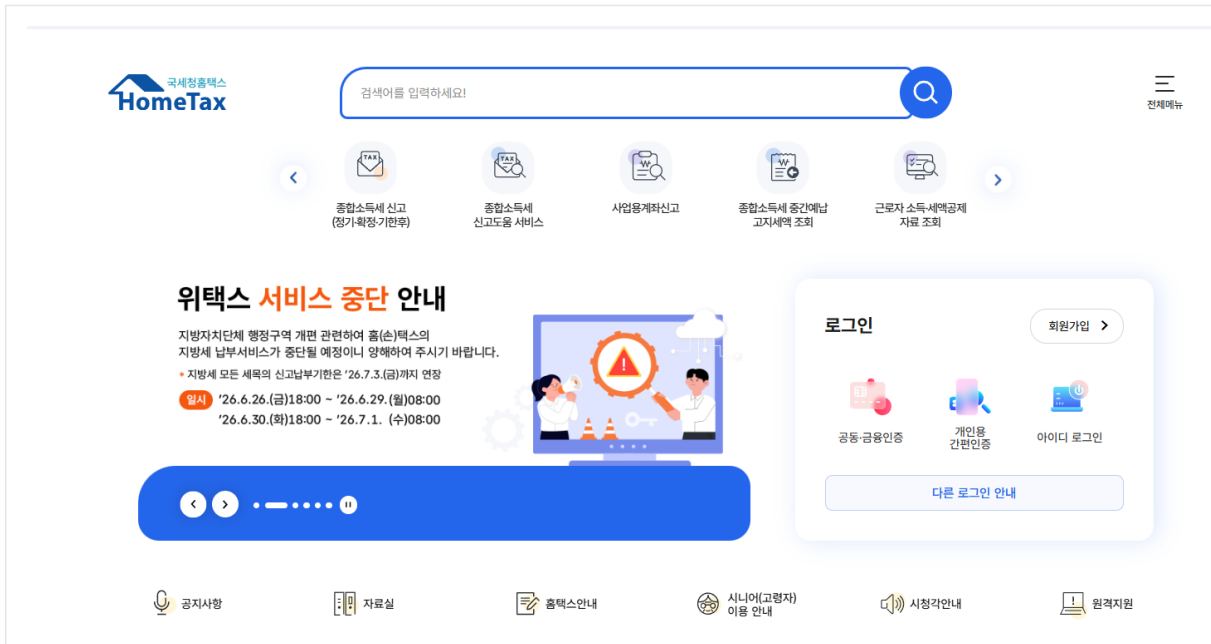
최근 주문			
주문번호	주문자	금액	상태
1903097003	김정민	1,900,000	대금결제
1903097003	김정민	1,900,000	대금결제
1903097003	김정민	1,900,000	대금결제
1903097003	김정민	1,900,000	대금결제
1903097003	김정민	1,900,000	대금결제
1903097003	김정민	1,900,000	대금결제
1903097003	김정민	1,900,000	대금결제
1903097003	김정민	1,900,000	대금결제
1903097003	김정민	1,900,000	대금결제
1903097003	김정민	1,900,000	대금결제

구분	준비/확인할 내용	주의할 점
본인 인증	공동인증서, 금융인증서 또는 간편인증 수단	홈택스와 정부24 모두 로그인 상태에서 진행하면 빠릅니다.
기본 정보	상호명, 대표자 정보, 연락처, 이메일, 개업일자	상호명은 사업자등록증과 통신판매업 신고서에 동일하게 맞추는 것이 좋습니다.
사업장 정보	사업장 주소, 상세주소, 임대차 여부, 면적 정보	임차 사업장이면 임대차계약서가 필요할 수 있습니다.
업종	전자상거래, 통신판매, 소매 등 실제 판매 방식과 가까운 업종	업종 검색 후 선택한 업종을 반드시 등록/반영해야 합니다.
통신판매업 서류	구매안전서비스 이용확인증 또는 결제대금예치 이용확인증	통신판매업 신고에서 가장 자주 빠지는 핵심 서류입니다.

전체 순서

- 홈택스 접속 및 로그인
- 사업자등록 신청 메뉴 이동
- 신분 확인 및 필수서류 확인
- 사업특성, 기본정보, 사업장 주소, 업종, 사업자 유형 입력
- 정부24에서 통신판매업 신고 검색 및 신청
- 신청서 작성 후 구매안전서비스 이용확인증 첨부
- 등록면허세 납부 및 처리완료 확인

홈택스 접속 및 로그인 화면 확인



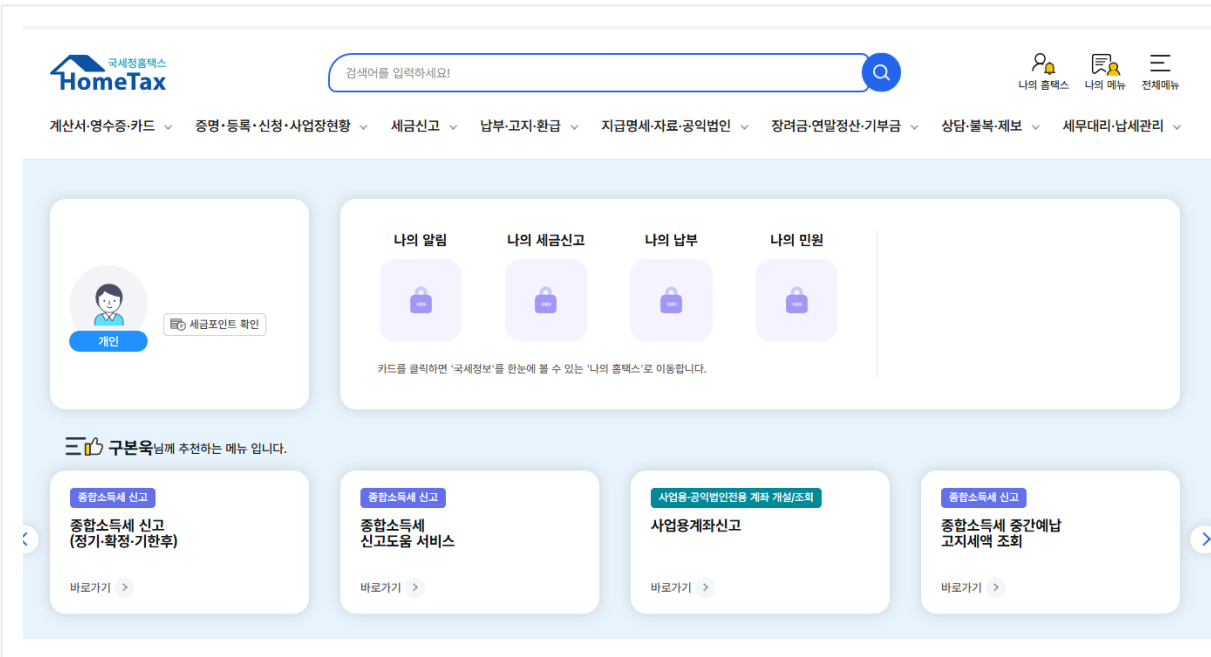
따라하기 포인트

- 홈택스 첫 화면에서 로그인 영역과 상단 메뉴 위치를 확인합니다.
- 처음 진행하는 경우 공지 배너보다 상단 메뉴와 검색 영역을 먼저 보는 것이 좋습니다.
- 로그인 후 개인 메뉴로 이동하면 신청 절차를 이어갈 수 있습니다.

중요 포인트

메뉴명과 화면 구성은 시점에 따라 조금 달라질 수 있습니다. 그래도 상단 메뉴 또는 검색창을 기준으로 이동하면 흐름은 같습니다.

로그인 후 신청 경로 찾기



따라하기 포인트

- 로그인 완료 후 상단의 증명/등록/신청 관련 메뉴를 확인합니다.
- 사업자등록 관련 메뉴는 신청, 정정, 휴폐업 영역에 묶여 있습니다.
- 검색창을 이용하면 메뉴를 하나씩 찾는 시간을 줄일 수 있습니다.

중요 포인트

개인사업자 신청은 개인 로그인 상태에서 진행하는 것이 가장 간단합니다.

검색어를 입력하세요!

Q

나의 홈택스

나의 메뉴

전체메뉴

계산서·영수증·카드

증명·등록·신청·사업장현황

세금신고

납부·고지·환급

지급명세·자료·공약법인

장려금·연말정산·기부금

상당·불복·제보

세무대리·납세관리

민원증명

사업자등록 신청·정정·휴폐업

세금관련 신청·신고 공통분야

재산세세 관련 신청·신고

부가가치세 관련 신청·신고

소득·법인세 관련 신청·신고

원천세 관련 신청·신고

소비세세 관련 신청·신고

사업자등록 신청·정정·휴폐업

개인 사업자등록 신청

- 개인 사업자등록 신청
- 주택임대업 간편 사업자등록 신청
- 통신판매업 간편 사업자등록 신청
- 면세포기에 의한 과세사업자 등록
- 면세사업자의 과세 경업 사업자등록
- 세법개정에 의해 면세에서 과세로 전환

개인 사업자등록 정정 신고

법인 사업자등록 신청

개인 공통사업자·법인 공통대표 승인

휴·폐업·재개업 신고

민원신청 처리결과 조회

사업자상태 조회(사업자등록번호)

상가 임대차 확정일자 신청 안내

사업자등록 제출서류 안내

따라하기 포인트

- 사업자등록 신청/정정/휴폐업 화면으로 이동합니다.
- 처음 쇼핑몰을 시작하는 개인사업자는 개인 사업자등록 신청을 선택합니다.
- 법인사업자 신청 메뉴와 헷갈리지 않도록 구분합니다.

중요 포인트

사업자등록증을 처음 만드는 경우에는 정정이나 휴폐업이 아니라 신청 메뉴를 선택합니다.

신분 확인 및 필수서류 확인

신분 확인 (필수서류)	개인사업자	법인사업자
단체 (고유번호)	사업자등록 정정	단체 정정

◎ 본인 확인

- ① 개인사업자 : 본인신분증
- ② 공동사업자 : 공동사업자 중 신청인의 신분증. 다만, 중대한 사안*에 대해서는 공동사업자 모두의 인감증명서, 본인서명사실확인서 또는 전자본인서명확인서가 첨부된 공동사업자들의 합의 의사를 확인할 수 있는 서류
 - ❶ 공동사업자 모두가 세무서를 방문한 경우 : 신분증으로 인감증명서 등을 갈음 가능
- ③ 국세기본법 제13조에 따른 법인으로 보는 단체 : 대표자나 관리인의 신분증
- ④ 법인 : 대표 이사 등 법인을 대표하는 자의 신분증
- ⑤ 비사업자 : 본인신분증

* 공동사업의 개·폐업, 구성원의 변경, 사업 지분의 변경 등

따라하기 포인트

- 신분 확인 안내와 공통 필수서류를 먼저 확인합니다.
- 본인 인증과 신분 확인 절차가 끝나야 신청 화면을 안정적으로 진행할 수 있습니다.
- 공동사업자, 법인, 인허가 업종은 추가 서류가 필요할 수 있습니다.

중요 포인트

신분증, 인증수단, 사업장 관련 서류를 미리 준비하면 중간에 멈추는 일을 줄일 수 있습니다.

개인사업자 추가서류 확인

신분 확인 (필수서류)	개인사업자	법인사업자	단체 (고유번호)	사업자등록 정정	단체 정정
-----------------	--------------	-------	--------------	----------	-------

◎ 개인 공통 서류

① 사업자등록 신청서
 ② 사업장을 임(전)차한 경우 : 임대차계약서(또는 전대차계약서)
 ③ 상가건물임대차보호법 제2조 제1항에 따라 상가건물 일부를 임차한 경우 : 임차한 상가건물의 도면

◎ 추가 서류

④ 사업자가 재외국민·외국인인 경우 : 재외국민등록부등본, 외국인등록증 또는 여권 원본 제시 후 사본 제출
 ⑤ 인·허가 등 사업인 경우 : 인(허)가·등록·신고증
 ❶ 허가·등록·신고 전 등록 시 : 허가(등록) 신청서 등 사본 또는 사업계획서
 ⑥ 공동사업자인 경우 : 동업계약서
 ⑦ 금지금 도·소매업, 과세유흥장소 영위자, 액체·기체 연료 도·소매업, 재생용 재료 수집 및 판매업인 경우 : 자금출처명세서(부가가치세법 시행규칙 별지 제6호)
 ⑧ 주택임대사업인 경우 : 임대주택 명세서(소득세법 시행 규칙 별지 제106호)
 ⑨ 부가가치세법 제8조 제6항에 따라 납세의무자인 수탁자가 신탁재산을 사업장으로 보아 사업자등록을 신청하는 경우 : 신탁 계약서
 ⑩ 중기/화물운송 사업자인 경우 : 건설기계등록증(자동차등록원부), 위·수탁 관리 계약서, 납세관리인 설정신고서, 지입회사 사업자등록증 사본
 ⑪ 국내에 통상적으로 주재하지 않는 경우 : 납세관리인 설정 신고서
 ⑫ 기타 참고서류
 ❶ 사실관계, 실질사업 영위 여부 등 검토 과정에서 필요에 의해 담당자가 추가 자료를 요구할 수 있습니다.

따라하기 포인트

- 개인사업자 탭에서 해당되는 추가서류가 있는지 확인합니다.
- 임차 사업장이면 임대차계약서가 필요할 수 있습니다.
- 인허가 업종이면 인허가 등록증이나 신고증을 준비해야 할 수 있습니다.

중요 포인트

해당 없는 서류는 넘기면 되지만, 임대차계약서는 가장 자주 필요한 서류 중 하나입니다.

임대차계약서 관련 안내 확인

사업특성 선택사항 ※ 선택한 내용에 따라 다음 화면의 작성할 내용이 달라집니다.

○ 해당사항만 변경하세요.

사업자등록신청 관련 도움말

×

1. 공동사업인가요?

☒ 아니오

2. 사업장(가게, 사무실 등)이 타인의 소유인가요?

☐ 아니오

3. 사업장 주소가 본인 주민등록상 주소와 다를까요?

☒ 아니오

4. 창업자 멘토링서비스를 받으시겠습니까?

☒ 아니오

5. 유흥업소 인가요?

☒ 아니오

6. 통신판매(전자상거래, 해외직접판매 등)를 하십니까?

☒ 아니오

7. 중기/화물운송 사업자인가요?

☐ 예 ☒ 아니오

8. 국세관련 우편수령장소를 사업장이 아닌 다른 주소로 지정하시겠습니까?

도움말

☐ 예 ☒ 아니오

사업장(가게, 사무실 등)이 타인의 소유인가요?

① 상가 또는 사무실을 빌린 경우 '예'를 선택해주세요. (임대차계약서 첨부)

② 본인 소유 건물 또는 주민등록상 주소지에서 사업을 하는 경우는 '아니오'를 선택해주세요.

닫기

따라하기 포인트

- 사업장이 타인의 소유인지 묻는 항목은 임차 여부를 기준으로 판단합니다.
- 상가, 사무실, 공유오피스 등을 빌려 쓰는 경우에는 임차 사업장으로 봅니다.
- 본인 소유 공간 또는 자택 운영이라면 상황에 맞게 선택합니다.

중요 포인트

임차 사업장으로 선택하면 임대차계약서 첨부 단계와 연결됩니다.

사업장 정보입력

○ 기본정보

*상호명		*개업일자	도움말	yyyy-mm-dd
자기자금	원	타인자금	원	
종업원수	명			

○ 사업장(단체) 소재지

*기본주소	우편번호		주소검색	
	도로명주소			
	지번주소			
	건물명		동	층 호
	기타주소			

임대차내역 입력

※ 타인소유 외 본인소유분도 있는 경우, 임대차내역 입력 후 자가면적에 추가 기재하시기 바랍니다.

자가면적	평으로 입력하기	m ² --- 평	타가면적	0 m ² 0 평
------	--------------------------	---	------	---

○ 임대차 목록

[임대차 입력/수정](#) [선택내용 삭제](#) -

선택	사업자등록번호	상호(법인명)	법인등록번호	주민등록번호	성명	임차부동산	계약일자	수정
조회된 결과가 없습니다.								

따라하기 포인트

- 상호명, 개업일자, 연락처 등 기본정보를 입력합니다.
- 상호명은 사업자등록증에 표시되므로 원하는 이름으로 정확히 입력합니다.
- 개업일자는 실제 사업 시작일 기준으로 입력합니다.

중요 포인트

상호명은 이후 정부24 통신판매업 신고에도 동일하게 사용하는 것이 좋습니다.

사업장 주소 및 임대차 정보 입력

업종 목록

전체업종 내려받기

업종 입력/수정

선택내용 삭제

선택	업종구분	업종코드	업태명	업종명	소비자상대업종	현금영수증 의무발행업종	산업분류코드	제출서류	수정
조회된 결과가 없습니다.									

선택한 업종이 사업내용을 정확하게 반영하지 못하는 경우, 실제 영위하고자 하는 사업에 대한 설명을 추가 입력하시기 바랍니다.

업종 추가설명	
---------	--

선택사항

인허가사업여부	☐ 여 ☒ 부
개별소비세해당여부	도움말 검색
의제주류면허신청	도움말 ☒ 없음 ☐ 의제판매업(일반소매) ☐ 의제판매업(음식점)

사업자 유형 선택

간이과세 사전검토

*사업자 유형	도움말 ☐ 일반 ☐ 간이 ☐ 면세 ☐ 법인아닌 종교단체 ☐ 종교단체·투자조합이외의 비사업자 ☐ 벤처투자법에 따른 벤처투자조합 ☐ 벤처투자법에 따른 개인투자조합 ☐ 기타 개별법에 따른 투자조합 ☐ 민법에 따른 조합
*종교단체 여부	☐ 여 ☒ 부

따라하기 포인트

- 우편번호 검색으로 사업장 기본주소를 입력합니다.
- 건물명, 층, 호수 등 상세주소까지 확인합니다.
- 임차 사업장이면 임대차 입력/수정 영역에서 계약 정보를 입력합니다.

중요 포인트

주소는 사업자등록증과 통신판매업 신고서의 기준 정보가 되므로 오탈자를 꼭 확인합니다.

업종 선택



업종검색

예시



업종 키워드



업종코드

검색

선택내용 삭제 -

선택	구분	업종코드	업태명	업종명	산업분류코드	수정

적용범위 및 기준

닫기

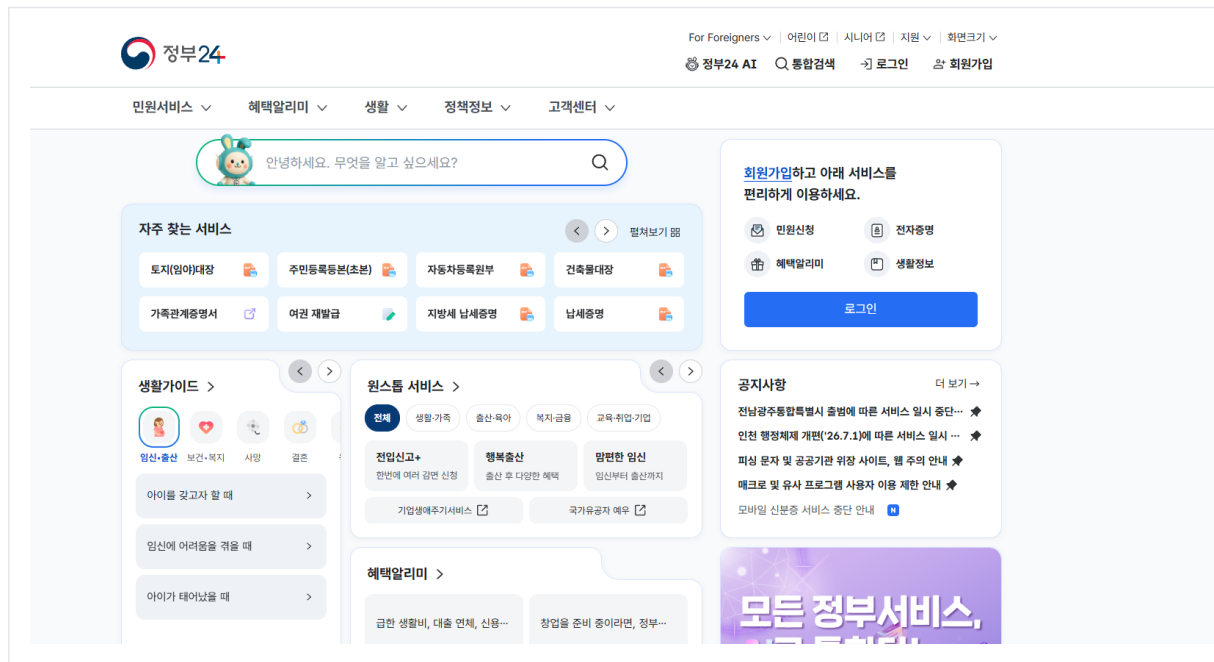
업종 등록

따라하기 포인트

- 업종 입력/수정 버튼을 눌러 업종 선택 창을 엽니다.
- 전자상거래, 통신판매, 소매 등 키워드로 검색합니다.
- 원하는 업종을 선택한 뒤 업종 등록 버튼을 눌러 반영합니다.

중요 포인트

온라인 쇼핑몰은 전자상거래 소매업 등 실제 판매 방식과 가까운 업종을 찾는 것이 핵심입니다.



따라하기 포인트

- 사업자등록 신청 흐름을 마친 뒤 정부24로 이동합니다.
- 정부24 검색창에 통신판매업을 입력합니다.
- 민원서비스 결과를 중심으로 확인하면 원하는 신고 메뉴를 빠르게 찾을 수 있습니다.

중요 포인트

통신판매업 신고는 사업자등록 이후 이어서 진행하면 정보 입력이 훨씬 수월합니다.



For Foreigners | 어린이 | 시니어 | 지원 | 화면크기

정부24 AI | 통합검색 | 로그인 | 회원가입

민원서비스 | 혜택알리미 | 생활 | 정책정보 | 고객센터

통신판매업

정부24 AI BETA

AI도에서 더 알아보기

통신판매업 신고에 대한 안내

통신판매업 신고는 전기통신매체나 광고물을 통해 소비자와 직접 상거래가 이루어지는 통신판매업을 하고자 하는 경우 신고하는 민원사무입니다. 신고된 통신판매업자의 신원정보는

더보기

통신판매업신고

검색필터

초기화

검색 결과 10개

목록 표시 개수 10개 | 정렬기준 관련도순 최신순 인기순

검색대상

☒ 민원서비스 (10)

☒ 혜택알리미 (0)

☐ 기관정보 (917)

☐ 정책정보 (8,913)

☐ 자주묻는질문 (2)

민원서비스

통신판매업신고-시.군.구 >

전기통신매체, 광고물 등을 통해 소비자와 직접 상거래가 이루어지는 통신판매업을 하고자 하는 경우 신고하는 민...

공정거래위원회 | 인종필요(본인)

발급하기

민원서비스

통신판매업변경신고-시.군.구 >

통신판매업 신고사항에 대하여 변경이 있을 경우 첨부서류를 갖추어 변경된 내용을 신고하기 위한 민원사무입니다...

공정거래위원회 | 인종필요(본인)

발급하기

따라하기 포인트

- 검색 결과에서 통신판매업신고 시/군/구 항목을 선택합니다.
- 처음 신고라면 변경신고가 아닌 최초 신고 메뉴인지 확인합니다.
- 서비스 제목 또는 신청 버튼을 눌러 상세 화면으로 이동합니다.

중요 포인트

변경신고 메뉴와 헷갈리지 않도록 처음 신고인지 꼭 확인합니다.

통신판매업신고

서비스 개요

신청방법	인터넷, 방문
신청자격	본인 또는 대리인(온라인은 대리인 신청 불가)
처리기간	유형에 따라 다름(하단 참조) 처리기간 계산 방법 ↗
신청서	통신판매업 신고서 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행규칙 : 별지서식 1호) 신청작성예시 ↗
구비서류	있음 (하단 참조)
수수료	수수료 없음



이 페이지의 구성

통신판매업신고

서비스 개요

기본정보
신청 방법 및 절차
제출 서류
부가정보
정보 변경내역

발급하기

따라하기 포인트

- 신청방법, 수수료, 구비서류, 신청자격을 확인합니다.
- 내용을 확인한 뒤 발급하기 또는 신청하기 버튼으로 이동합니다.
- 구비서류 영역에서 필요한 첨부파일을 다시 점검합니다.

중요 포인트

화면의 버튼 명칭은 시점에 따라 조금 달라질 수 있지만, 신청/발급 진행 버튼을 누르면 다음 단계로 이동합니다.

통신판매업신고



1단계 / 2단계

📖 시작하기 전에

- 이 민원은 **인증서**를 통한 **전자서명**이 필요합니다.
- 통신판매업신고는 민원신청인이 [구비서류 열람 사전동의]를 거치면 민원처리기관에서 행정정보 공동이용을 통해 확인 할 수 있으므로, 별도로 제출하지 않아도 됩니다.

유의사항

통신판매업 신고 처리 절차

- 신고증 온라인 발급 선택 시
①신고(정부24) → ②등록면허세 납부안내 문자 수신(1~3일소요) → ③납부(아래 납부방법 참조) → ④처리완료 문자수신(1~3일소요) → ⑤정부24(나의서비스)에서 직접 발급(7일내 출력가능, 기간초과 시 관할 행정기관 방문하여야 함)
* '대표자 정보' 연락처란에 유선전화번호 입력 시 문자 전송이 불가합니다.
- 등록면허세 납부 방법 (1,2 중 택 1)
1. 위택스(서울 포함 전국)
① 전자납부번호 문자 수신 후 홈페이지 중앙의 "빠른납부"에서 전자납부번호 입력
② 납부하기([신고하기] 아님)→지방세→본인조회납부→검색→납부
2. 이택스(서울)
① [전자납부번호 문자 수신 후] 홈페이지 중앙의 "납부번호입력"에서 전자납부번호 입력
② 회원가입→조회납부(신고납부 아님)→회원납부→납부

따라하기 포인트

- 통신판매업 신고는 신청만 하고 끝나는 절차가 아닙니다.
- 신청 후 등록면허세 납부 안내를 받을 수 있습니다.
- 납부 및 처리완료 후 최종 신고증 발급 상태를 확인합니다.

중요 포인트

휴대전화 연락처를 정확히 입력해야 납부 안내와 처리 안내를 놓치지 않습니다.

구비서류

서류명

- 선지급식 통신판매의 경우 구매안전서비스 이용 확인증 또는 결제대금예치 이용 확인증 첨부
위 서류는 오픈마켓 (예. G마켓, 쿠팡, 11번가 등)이나 은행에서 발급 가능
- 선지급식 통신판매에 해당하지 않거나, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제24조제3항 각 호에 따른 거래의 경우 관련 소명자료 첨부
- 행정정보공동이용 사전동의 시 사업자등록증은 첨부 할 필요 없음

제출방법 (필수)

- ☒ 파일첨부 ☐ 우편 ☐ 방문

- 파일형식 : jpg, hwp, doc, gul, xls, ppt

- 제한용량 : 1개 2MB

- pdf파일 업로드 중 오류 발생 시 jpg파일로 변환하여 업로드 하시기 바랍니다.

pdf파일을 이미지로 저장하는 방법 보기 [Windows >](#) [Mac >](#)

- 정부24로 첨부되는 모든 문서는 자체 포맷으로 변환 저장됩니다.

파일 이름	파일 크기
이곳을 더블클릭 또는 파일을 드래그 하세요.	
최대 6 개 10 MB 제한	
0 개, 0 byte 추가됨	
파일추가 합계제거 전체 합계제거	

따라하기 포인트

- 홈택스에서 입력한 상호명과 동일하게 작성합니다.
- 사업자등록번호, 연락처, 주소 등 기본 정보를 정확히 입력합니다.
- 쇼핑몰 URL, 판매 방식, 취급 품목 등 요구 항목을 빠짐없이 입력합니다.

중요 포인트

사업자등록증 정보와 정부24 신고 정보가 다르면 확인 과정에서 다시 수정해야 할 수 있습니다.

통신판매업신고



2 단계 / 2 단계

서비스 신청

상 호 정 보

상 호 (필수)

사업자등록번호 (필수)

 - -

연락처 (필수)

 - -

따라하기 포인트

- 구비서류 업로드 영역에서 파일첨부를 진행합니다.
- 구매안전서비스 이용확인증 또는 결제대금예치 이용확인증을 첨부합니다.
- 파일 형식 오류가 나면 PDF 또는 이미지 파일로 다시 저장해 업로드해 봅니다.

중요 포인트

구매안전서비스 이용확인증은 통신판매업 신고에서 가장 자주 빠지는 핵심 서류입니다.

순서	체크 항목	확인 내용
1	홈택스 사업자등록 신청 완료	상호명, 주소, 업종, 사업자 유형이 맞는지 확인
2	사업자등록증 발급 또는 저장	PDF 저장 후 정부24 신고 단계에서 참고
3	정부24 통신판매업 신고서 작성	상호, 사업자등록번호, 연락처, 주소를 사업자등록증과 맞춤
4	구매안전서비스 이용확인증 첨부	오픈마켓/PG사 등에서 발급받은 파일 업로드
5	등록면허세 납부 확인	납부 안내 문자 또는 처리상태 확인
6	쇼핑몰 설정 반영	사업자정보와 통신판매업 신고번호를 쇼핑몰/오픈마켓에 반영

간이과세자와 일반과세자 선택 기준

- 처음 시작하는 소규모 판매이고 세금계산서 발행이 많지 않다면 간이과세를 먼저 검토할 수 있습니다.
- 매출 규모가 크거나 세금계산서 발행이 자주 필요하다면 일반과세가 더 적합할 수 있습니다.
- 업종, 예상 매출, 거래 구조에 따라 달라질 수 있으므로 실제 신청 전 한 번 더 확인하는 것이 안전합니다.

본 PDF는 첨부 화면을 바탕으로 만든 교육용 따라하기 자료입니다. 사이트 화면과 세부 명칭은 시점에 따라 변경될 수 있습니다.